

## Algemene Voorwaarden van de Lage Lasten Polis met beperkte overlijdensrisicodekking (model LLP 7)

### I Begrippen

#### Artikel 1.

In deze Algemene Voorwaarden, het polisblad en de clausebladen wordt verstaan onder:

- de verzekering: de overeenkomst tussen de maatschappij en de verzekeringnemer tot het doen van een geldelijke uitkering bij leven of dood van de verzekerde;
- bijzondere voorwaarden: de bepalingen die zijn opgenomen in het polisblad en in de clauses, die in het polisblad zijn genoemd;
- de maatschappij: de op het polisblad vermelde maatschappij; indien meerdere maatschappijen worden vermeld, de maatschappijen die gezamenlijk het verzekerde risico dragen, ieder voor een gelijk aandeel in het verzekerde bedrag;
- de bank: WestlandUtrecht Bank;
- de verzekeringnemer: de persoon, die de verzekering met de maatschappij aangaat, of diens rechtsopvolger;
- de verzekerde: de persoon, op wiens leven de verzekering is gesloten. Indien meerdere personen in de polis als verzekerde, ook wel genaamd medeverzekerde, zijn genoemd geldt, waar in de navolgende voorwaarden wordt gesproken van “de verzekerde”, de desbetreffende bepaling ten aanzien van elke genoemde verzekerde;
- de begunstigde: de natuurlijke persoon (personen) of rechtspersoon (personen) aan wie de uitkering van het verzekerde bedrag uit hoofde van de verzekering moet geschieden;
- de lening: de gehele (hypothecaire) geldlening, danwel dat gedeelte van de (hypothecaire) geldlening dat in de hypotheekakte/schuldbekentenis wordt aangeduid als Lage Lasten Hypotheekgedeelte met beperkte overlijdensrisicodekking en terzake waarvan de rechten uit de verzekering zijn verpand aan de bank;
- de premie: het bedrag dat maandelijks door de verzekeringnemer verschuldigd is;
- de spaarpremie: het deel van de premie dat vermeerderd met de daarover bijgeschreven rente nodig is voor het bereiken van het verzekerde bedrag op de einddatum van de verzekering;
- de voorziening verzekeringsverplichtingen: het totaal van alle betaalde spaarpremies en de daarover bijgeschreven rente.

### II Dekking van de Lage Lasten Polis (LLP) met beperkte overlijdensrisicodekking

#### Artikel 2.

Met inachtneming van de algemene en bijzondere voorwaarden zal de maatschappij het op het polisblad vermelde verzekerde bedrag uitkeren bij in leven zijn van de verzekerde op de einddatum van de verzekering. Bij overlijden van de (indien van toepassing eerste) verzekerde voor de einddatum wordt een bedrag ter grootte van 110% van de voorziening verzekeringsverplichtingen uitgekeerd, waarna de verzekering is beëindigd.

#### Artikel 3.

Het risico neemt voor de maatschappij een aanvang op de op het polisblad vermelde ingangsdatum van de verzekering mits de premie is betaald.

### III Grondslag van de verzekering

#### Artikel 4.

1. De verzekering is door de maatschappij gesloten op grond van de door de verzekeringnemer en de verzekerde afgelegde verklaringen, zoals deze blijken uit het aanvraagformulier, alsmede op grond van de bij de aanvraag aan de maatschappij overgelegde stukken.
2. Verzwijging, verkeerde of onwaarachtige opgave door de verzekeringnemer en/of de verzekerde aan de maatschappij maakt de verzekering vernietigbaar. De maatschappij heeft echter de bevoegdheid de verzekering te laten voortbestaan nadat zij deze naar haar inzicht heeft gewijzigd op voor haar op grond van het alsnog gebleken risico aanvaardbare voorwaarden.

### IV Verzekerd bedrag, premie

#### Artikel 5.

1. Het verzekerde bedrag bij in leven zijn van de verzekerde(n) op de einddatum is gelijk aan het als zodanig op het polisblad vermelde bedrag.
2. De vaststelling van de premie geschiedt telkens voor een periode gelijk aan de overeengekomen rentevastperiode van de lening.
3. Over de voorziening verzekeringsverplichtingen wordt een rente vergoed, berekend naar een rentevoet gelijk aan het nominale rentepercentage van de lening.
4. Bij algehele aflossing van de lening wordt de verzekering na aflossing beëindigd, waarbij artikel 10 van overeenkomstige toepassing is, tenzij het bepaalde in artikel 15 of 16 toepassing vindt.
5. Bij gedeeltelijke aflossing van de lening wordt het verzekerde bedrag bij leven op de einddatum verlaagd tot het na de aflossing resterende gedeelte van de lening, waarbij het bepaalde in artikel 16 van toepassing is. Bij gedeeltelijke aflossing van de lening blijft het verzekerde bedrag bij overlijden 110% van de voorziening verzekeringsverplichtingen, conform artikel 2.
6. Bij de vaststelling van de premie zal rekening worden gehouden met de navolgende factoren: het verzekerde bedrag, de leeftijd, de (resterende) duur van de verzekering en, indien deze hiervan afwijkt, de premiebetalingsduur, de kosten, de stand van de voorziening verzekeringsverplichtingen en de rentevergoeding over de voorziening verzekeringsverplichtingen.
7. Het Europese Hof van Justitie heeft op basis van het Test-Achats arrest uitspraak gedaan dat per 21 december 2012 geen onderscheid meer gemaakt mag worden in de premietarieven voor levensverzekeringen tussen mannen en vrouwen. Tot die tijd waren levensverzekeringen een uitzondering op de Algemene wet gelijke behandeling van 2 maart 1994. De verzekeraar hanteert daarom voor al haar nieuw afgesloten verzekeringen vanaf 8 oktober 2012 gelijke

premietarieven voor mannen en vrouwen. Dit tarief geldt gedurende de gehele looptijd van de verzekering.

## V Voorziening verzekeringsverplichtingen

### Artikel 6.

- 1 Belegging van de voorziening verzekeringsverplichtingen geschiedt in de vorm van onderhandse leningen aan de bank.
- 2 De maatschappij zal op enige uitkering het bedrag van de bij de bank belegde voorziening verzekeringsverplichtingen in mindering brengen, indien en voor zover bedoeld bedrag niet van de bank wordt terugontvangen.
- 3 Volgens de voorwaarden van de lening zal de bank elk bedrag dat op grond van het voorgaande lid in mindering is gebracht op een uitkering kwijtschelden aan de debiteur(en) van de lening.

## VI Uitsluitingen en beperkingen

### Artikel 7.

1. Vanaf het tijdstip, waarop in de toekomst in het Koninkrijk der Nederlanden een actieve oorlogstoestand intreedt, zullen de volgende bepalingen gelden, ongeacht of de verzekerde op dat tijdstip in krijgsdienst is:
  - a de verzekerde bedragen worden teruggebracht tot 90% van de op dat tijdstip verzekerde bedragen;
  - b de afkoopwaarden zullen zijn verminderd volgens de bij de maatschappij hiervoor gebruikelijke regels.
- 2 Het in het voorafgaande lid bepaalde wordt geacht niet in werking te zijn getreden, indien binnen zes maanden na beëindiging van de oorlogstoestand doch uiterlijk bij het opeisbaar worden van enig bij deze polis verzekerd bedrag respectievelijk bij afkoop ten genoegen van de maatschappij wordt aangetoond, dat de verzekerde op het in de aanvang van het voorafgaande lid gemelde tijdstip en verder tijdens de gehele duur van de oorlogstoestand verblijf hield in een van de genoemde gebiedsdelen, waarin gedurende die tijd geen actieve oorlogstoestand heeft geheerst, en/of op het grondgebied van een of meer andere staten, welke gedurende die tijd niet in oorlog zijn geweest.
- 3 De maatschappij zal uiterlijk negen maanden na het einde van het boekjaar, waarin de in lid 1 bedoelde oorlogstoestand is beëindigd, op de groep polissen, waarop deze, of in hoofdlijnen daarmee overeenstemmende, oorlogsbepalingen in werking zijn getreden, de reeds ingehouden kortingen alsnog geheel of gedeeltelijk laten vervallen, een en ander voor zover de aan het eind van bedoeld boekjaar berekende waarde van de gezamenlijke kortingen de totale waarde op dat tijdstip van de op rekening van de oorlog te stellen extra sterfteverliezen van genoemde groep overschrijdt.
- 4 De aanwezigheid, zomede de tijdstippen van intreden en beëindigen van een actieve oorlogstoestand als bedoeld in de leden 1 en 2, zullen bindend worden vastgelegd door De Nederlandsche Bank (DNB).
- 5 Indien de Noodwet Financieel Verkeer van kracht wordt verklaard, zal de maatschappij de door de Minister van Financiën vast te stellen kortingen toepassen.

### Artikel 8.

Bij overlijden van de verzekerde wordt in de navolgende gevallen niet een bedrag ter grootte van 110% van de voorziening verzekeringsverplichtingen uitgekeerd, maar wordt, zodra door de maatschappij het recht van de begunstigde is erkend, aan de begunstigde 100% van de voorziening verzekeringsverplichtingen van de verzekering

uitgekeerd per het einde van de maand waarin het overlijden plaatsvindt, onder verrekening van verschenen doch niet betaalde premies (opgerent volgens artikel 9 lid 4):

- 1 de verzekerde overlijdt in krijgsdienst of gewapende dienst bij een vreemde mogendheid, onder welke wordt verstaan een andere mogendheid dan het Koninkrijk der Nederlanden;
- 2 de verzekerde overlijdt door zelfmoord of tengevolge van een poging daartoe, tenzij twee jaren zijn verlopen vanaf het ingaan van de verzekering;
- 3 de verzekerde overlijdt tengevolge van enig misdrijf, gepleegd door een begunstigde of waaraan een begunstigde medeplichtig is geweest, maar alleen voor zover het verzekerde bedrag aan die begunstigde ten goede zou zijn gekomen;
- 4 één van de verplichtingen uit hoofde van deze verzekering is niet nagekomen of de verzekeringnemer blijft in gebreke met premiebetaling als omschreven in artikel 9, tenzij het overlijden uiterlijk 30 dagen na de vervaldatum van de eerste onbetaalde premie plaatsvindt.

## VII Premiebetaling

### Artikel 9.

- 1 De premie is maandelijks op de eerste van de maand, de premieervaldag, verschuldigd tot de in de polis genoemde premie-einddatum. Geen premie is verschuldigd over het tijdvak gerekend vanaf de dag waarop de lening door de bank wordt verstrekt tot de eerste premieervaldag.
- 2 De premie moet per maand achteraf worden voldaan door middel van automatische overschrijving op grond van een aan de maatschappij verleende machtiging.
- 3 Bij overlijden van de verzekerde voor de premie-einddatum is de premie verschuldigd tot het einde van de maand waarin het overlijden van de verzekerde plaatsvindt.
- 4 Onverminderd het bepaalde in lid 5 is, indien enige verplichting aan de maatschappij -toerekenbaar of niet-toerekenbaar- niet of niet tijdig is nagekomen, de verzekeringnemer van rechtswege in verzuim en verbeurt hij ten behoeve van de maatschappij, voor elke maand dat het verzuim duurt, een boete van één en een tiende (1,1) procent per maand over het niet tijdig betaalde bedrag, waarbij elke ingegane maand als een volle wordt gerekend, onverminderd aan de maatschappij toekomende rechten op nakoming alsmede schadevergoeding, die niet in de plaats treedt van deze boete. Genoemd percentage kan door de maatschappij zonder voorafgaande mededeling aan de verzekeringnemer worden gewijzigd indien de condities op de geldmarkt haar daartoe aanleiding geven, zulks uitsluitend ter beoordeling van de maatschappij.
- 5 Indien de premie niet uiterlijk dertig dagen na de vervaldag is voldaan, kan de maatschappij de verzekering afkopen overeenkomstig het bepaalde in artikel 10.

## VIII Afkoop, premievrijmaken, belenen

### Artikel 10.

- 1 Op schriftelijk verzoek van de verzekeringnemer kan de verzekering worden afgekocht dan wel premievrij gemaakt, behoudens het bepaalde in lid 2 van dit artikel. Onder afkoop wordt verstaan: het beëindigen van de verzekering en het ter beschikking stellen van de afkoopwaarde aan de verzekeringnemer of aan een andere maatschappij. Onder premievrijmaken wordt verstaan: het voortzetten van de verzekering zonder verdere verplichting tot premiebetaling, maar voor een verlaagd

verzekerd bedrag. Het premievrije verzekerd bedrag zal worden vastgesteld, rekeninghoudend met de factoren (voor zover van toepassing) zoals genoemd in artikel 5, lid 6.

- 2 Zolang op de rechten uit deze verzekering een pandrecht rust dat wordt gehouden door de bank is afkoop en premievrijmaking slechts mogelijk met schriftelijke toestemming van de bank.
- 3 De afkoopwaarde wordt door de maatschappij vastgesteld volgens de bij haar gebruikelijke regels en staat in de polis vermeld.
- 4 De afkoopwaarde wordt na verrekening van verschenen doch niet betaalde premies (opgerent volgens artikel 9 lid 4) aan de verzekeringnemer uitgekeerd tegen inlevering van de polis en andere door de maatschappij verlangde stukken.
- 5 Deze verzekering kan niet worden beleend.

## IX Overdracht, begunstiging

### Artikel 11.

De verzekeringnemer is bevoegd een ander in zijn plaats te stellen, op wie al zijn rechten overgaan.

### Artikel 12.

- 1 De verzekeringnemer heeft zolang de verzekerde in leven is de bevoegdheid om, zo dikwijls hem zulks goeddunkt, een andere begunstigde aan te wijzen.
- 2 Indien echter de begunstigde onder overlegging van de schriftelijke toestemming van de verzekeringnemer schriftelijk aan de maatschappij heeft verklaard de begunstiging te aanvaarden, kan de verzekeringnemer de voor hem uit de overeenkomst voortvloeiende rechten slechts uitoefenen met toestemming van de begunstigde die aldus aanvaard heeft. Bij niet betaling van premie en/of rente zal deze begunstigde daarvan door de maatschappij in kennis worden gesteld en binnen een door de maatschappij te stellen termijn het recht hebben de betaling voort te zetten.

### Artikel 13.

- 1 Het uit hoofde van de verzekering door de maatschappij verschuldigde zal worden uitgekeerd aan de daarvoor in de polis vermelde begunstigde.
- 2 Indien meer dan één begunstigde is aangewezen, wordt aan hoger genummerde begunstigden slechts uitgekeerd, indien alle lager genummerde begunstigden ontbreken, overleden zijn of weigeren de uitkering te aanvaarden. Aan gelijk genummerde begunstigden wordt gezamenlijk uitgekeerd.
- 3 Indien een begunstigde overlijdt voordat een uitkering, waarvoor hij is aangewezen, opeisbaar wordt, treden zijn erfgenamen of rechtsverkrijgenden niet in zijn plaats, met uitzondering van de hierna sub 6b omschreven personen.
- 4 Voor zover geen begunstigde is aangewezen, geschiedt de uitkering aan achtereenvolgens, de verzekeringnemer, zijn erfgenamen en rechtsverkrijgenden onder algemene titel. Lid 6 onder c is van overeenkomstige toepassing.
- 5 Indien aan twee of meer begunstigden gezamenlijk wordt uitgekeerd, is de maatschappij slechts gehouden tot uitkering in één bedrag tegen gezamenlijke kwijting.
- 6 In de op de polis vermelde begunstiging wordt verstaan onder:
  - a echtgenoot, echtgenote of geregistreerd partner: de echtgenoot, echtgenote of geregistreerd partner ten tijde van het overlijden;
  - b kinderen: de wettige, gewettigde en geadopteerde kinderen alsmede de wettige, gewettigde en geadopteerde afstammelingen van vóór-overleden kinderen bij

plaatsvervulling;

- c erfgenamen: degenen die krachtens erfstelling of de wet gerechtigd zijn in de nalenschap, daaronder begrepen hun erfgenamen en rechtsverkrijgenden onder algemene titel, laatstbedoelde categorieën eveneens met inbegrip van hun erfgenamen en rechtsverkrijgenden onder algemene titel.

### Artikel 14.

Zolang op de rechten uit deze verzekering een pandrecht rust dat wordt gehouden door de bank, is wijziging van de begunstiging, aanvaarding door een begunstigde, overdracht aan een nieuwe verzekeringnemer of iedere andere handeling waarbij de verzekeringnemer een derde enig recht op de verzekering toekent, slechts geldig indien de bank daarmee (schriftelijk) instemt.

Met betrekking tot de uitoefening van de rechten van de verzekeringnemer en de begunstigde aanvaardt de maatschappij hetgeen hieromtrent is of wordt overeengekomen tussen de verzekeringnemer en de bank, behoudens dat tegenover de maatschappij, indien de polisrechten aan de bank zijn verpand, de bank steeds eerste begunstigde krachtens de verzekering blijft, indien en zolang de bank niet in staat is te voldoen aan haar financiële verplichtingen uit de overeenkomsten van geldleningen met de maatschappij.

## X Verhuisregeling

### Artikel 15.

- 1 Indien de lening wegens vervreemding van de tot zekerheid aan de lening verbonden onroerende zaak wordt afgelost en ter financiering van een andere onroerende zaak bij de bank een nieuwe (hypothecaire) lening wordt gesloten, heeft de verzekeringnemer het recht de verzekering te verbinden aan de nieuwe lening. De reeds opgebouwde voorziening verzekeringsverplichtingen wordt hierdoor niet aangetast. De verzekering kan volgens de bij de maatschappij geldende regels worden aangepast aan de hypotheekrente en het bedrag van die nieuwe lening.
- 2 De periode gelegen tussen de aflossing van de oude lening en het sluiten van de nieuwe lening bedraagt maximaal 12 maanden. Gedurende deze periode wordt over de voorziening verzekeringsverplichtingen de in artikel 5 lid 3 omschreven rente vergoed.
- 3 Indien binnen de in lid 2 omschreven periode geen nieuwe (hypothecaire) lening bij de bank is gesloten, wordt de verzekering met inachtneming van het in artikel 10 bepaalde afgekocht, tenzij de verzekeringnemer vóór dat tijdstip de verzekering heeft omgezet in een andere verzekering bij de maatschappij.

## XI Opties bij gehele of gedeeltelijke aflossing

### Artikel 16.

1. Bij algehele aflossing van de lening wordt de verzekering omgezet en heeft de verzekeringnemer het recht het verzekerd bedrag gelijk te houden aan het direct voorafgaand aan de aflossing op de polis vermelde verzekerd bedrag.
- 2 Bij gedeeltelijke aflossing kan de polis worden gesplitst in twee aparte polissen. Van de ene polis wordt conform artikel 5 het verzekerd bedrag gelijk gesteld aan het leningbedrag dat resteert direct na de gedeeltelijke aflossing. Van de andere polis wordt het verzekerd bedrag gelijk gesteld aan het bedrag van de gedeeltelijke aflossing van de lening. De voorziening verzekeringsverplichtingen wordt analoog gesplitst.

- 3 De rentevergoeding alsmede de premie over de andere polis kan worden herberekend conform de bij de maatschappij gebruikelijke voorwaarden.

## XII Overige bepalingen

### Artikel 17 - Duplacaatpolis.

Indien de maatschappij aannemelijk is gemaakt, dit te harer beoordeling, dat de polis is verloren gegaan of vernietigd, kan aan de verzekeringnemer op zijn schriftelijk -door de maatschappij geredigeerd (akte van vrijwaring)- verzoek een duplicaat worden afgegeven, geheel overeenkomend met hetgeen bij de maatschappij omtrent de verzekering is aangekend. Door het afgeven van een duplicaat komt de oorspronkelijke polis te vervallen. Een geheel overeenkomstige regeling geldt voor de verdere afschriften met gelijke bewijskracht als het stuk waarvoor zij in de plaats zijn getreden.

### Artikel 18 - Uitkering.

Indien het verzekerde bedrag of een gedeelte daarvan opeisbaar is geworden, wordt dit -zo nodig onder inhouding van verschenen premies en andere verschuldigde bedragen- tegen behoorlijke kwijting aan de begunstigde uitgekeerd, nadat de stukken, waardoor bewezen wordt dat en aan wie uitgekeerd moet worden, in het bezit van de maatschappij zijn gekomen en het recht van de begunstigde door de maatschappij is erkend. Onverminderd het recht van de maatschappij om meer stukken te vorderen, is in ieder geval inlevering nodig van de polis.

Bij overlijden van de verzekerde is bovendien inlevering nodig van:

- a een uittreksel uit het register van overlijden of een ander wettig bewijs van overlijden van de verzekerde;
- b een opgave van de naam (namen) en het adres (adressen) van de arts(en) die de verzekerde heeft (hebben) behandeld respectievelijk de dood heeft (hebben) geconstateerd, met vermelding, naar beste weten, van de doodsoorzaak. De maatschappij kan, alvorens haar standpunt ten aanzien van de rechtmatigheid van de aanspraken te bepalen, ter verificatie verdere inlichtingen of bewijzen verlangen of deze zelf verzamelen, respectievelijk doen verzamelen.

### Artikel 19 - Vervaltermijn.

Vertraging in de uitkering van bedragen, doordat deze niet zijn opgevorderd, de stukken niet volledig of niet in orde zijn, of in het algemeen tengevolge van een omstandigheid die niet te wijten is aan de maatschappij, geeft geen aanspraak op vergoeding van rente. Alle rechten op verzekerde bedragen en alle andere rechtsoverdrachten uit de verzekering voortvloeiende, vervallen door verloop van vijf jaren, te rekenen vanaf het ogenblik waarop zij opeisbaar worden, of geldend kunnen worden gemaakt

### Artikel 20 - Berichtgeving.

Waar deze voorwaarden aan de maatschappij het recht geven of de verplichting opleggen om een bericht aan een bij de verzekering belanghebbende te zenden, teneinde enig rechtsgevolg teweeg te brengen, dient zij zulks schriftelijk te doen. De aanwezigheid van een dergelijke brief ten kantore van de maatschappij strekt tot volledig bewijs van de verzending.

### Artikel 21 - Geldigheid, wijzigingen.

Een toevoeging aan of een wijziging in de verzekering, met uitzondering van die voortvloeiende uit het bepaalde in artikel 5, is niet van kracht voordat een door de maatschappij ondertekende gedateerde aantekening op de polis is geplaatst, danwel een nieuwe polis is afgegeven; één en

ander behoudens het bepaalde in artikel 14.

### Artikel 22 - Belastingen, heffingen.

Indien de maatschappij daartoe wettelijk verplicht is of wordt, heeft zij het recht de door de verzekeringnemer of de begunstigde ter zake van de verzekering/uitkering te betalen belastingen en/of heffingen, in te houden.

### Artikel 23 - Aansprakelijkstelling.

Indien de maatschappij aansprakelijk wordt gesteld, of redelijkerwijs kan vermoeden aansprakelijk te zullen worden gesteld, voor door de verzekeringnemer of begunstigde te betalen belastingen en/of heffingen ter zake van de verzekering/uitkering, heeft zij het recht de uitkering(en) op te schorten en de waarde van de polis per de datum van de aansprakelijkstelling te verminderen met het bedrag waarvoor de maatschappij aansprakelijk is gesteld of redelijkerwijs vermoedt te kunnen worden gesteld, waarbij de verzekerde bedragen eveneens voor zover nodig zullen worden aangepast.

### Artikel 24 - Kosten.

1. Alle kosten door de maatschappij in verband met de verzekering gemaakt, kunnen door haar bij de verzekeringnemer in rekening worden gebracht, in mindering worden gebracht op de in de verzekering aanwezige waarde of door haar worden verrekend met de betaling van de afkoopwaarde aan de verzekeringnemer of met de uitkering aan de begunstigde.
2. Onder de in lid 1 bedoelde kosten worden onder meer begrepen:
  - a kosten van werkzaamheden die verband houden met wijzigingen van de verzekering (maximaal € 225);
  - b kosten in verband met telefonische overboekingen;
  - c kosten in het kader van beslag, faillissement, surséance van betaling, schuldsanering, of elke andere vorm van uitwinning door schuldeisers hetzij naar Nederlands recht hetzij naar niet-Nederlands recht;
  - d kosten van werkzaamheden die verband houden met gerechtelijke procedures en buitengerechtelijke kosten ter voorbereiding of ter voorkoming daarvan (daaronder begrepen de kosten van rechtsgeleerde raadslieden).

### Artikel 25 - Bescherming persoonsgegevens.

De bij de aanvraag van een verzekering verstrekte persoonsgegevens worden opgenomen in een door de maatschappij gevoerde persoonsregistratie. Op deze registratie is een privacy-reglement van toepassing.

## XIII Klachtenprocedure

### Artikel 26.

Klachten over de met de maatschappij aangegane verzekering worden door de maatschappij zorgvuldig behandeld. Mocht de verzekeringnemer een klacht hebben dan kan deze worden voorgelegd aan:

WestlandUtrecht Verzekeringen B.V.  
t.a.v. de directie  
Postbus 10394  
1001 EJ Amsterdam

Mocht de klacht niet naar tevredenheid worden opgelost, dan kan de klacht worden voorgelegd aan:

Klachteninstituut Financiële Dienstverlening  
Postbus 93257  
2509 AG 's Gravenhage

## **XIV Slotbepalingen**

### **Artikel 27**

- 1 Op de verzekering is Nederlands recht van toepassing;
- 2 Verzekeringsgebied: de verzekering is over de hele wereld van kracht.